

SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE VEDITA s.r.o.

Cestovní smlouva se uzavírá mezi cestovní kanceláří (pořadatelem zájezdu) a zákazníkem, případně kolektivem, jako účastníky zájezdu, přičemž se řídí ustanoveními obchodního a občanského zákoníku a zákonu č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Smlouva může být uzavřena přímo u cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a uděleným právem.

1. Úvodní ustanovení

Smluvní podmínky (dále jen Podmínky) CK Vedita s.r.o. tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK Veditou s.r.o.

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a/ Cestovní kancelář Vedita, spol. s r.o.

b/ zákazník, kterým může být jak fyzická, tak i právnická osoba (dále jen zákazník).

Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu jsou práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zájezdů, tj. předem stanovená kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu.

2. Vznik smluvního vztahu

a/ Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Vedita s.r.o. vzniká uzavřením cestovní smlouvy. Obsah cestovní smlouvy je určen touto smlouvou, katalogem, případně dodatečnou nabídkou a těmito podmínkami.

b/ Předáním podepsané cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

c/ Potvrzením cestovní smlouvy zákazníka se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

3. Cenové a platební podmínky

Ceny zájezdů jsou smluvní v Kč sjednané dohodou mezi CK a zákazníkem. Cenu zájezdu uhradí zákazník tak, že současně s podáním cestovní smlouvy uhradí nejméně 30% smluvní ceny jako zálohu a 70% smluvní ceny jako doplatek do plné výše nejpozději do 30 dnů před termínem odjezdu (pokud není stanoveno jinak). CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoveno způsob zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšená během 21 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

a/ ceny za dopravu nebo cen pohonných hmot, nebo plateb s dopravou spojené o více než 10 %,

b/ směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jedenadvacátého dne před zahájením zájezdu.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

4. Povinnosti CK při uzavření cestovní smlouvy

CK předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto cestovní smlouvou stvrzuje, že dále převzal katalog CK který obsahuje bližší údaje o zájezdu, a že se seznámil se způsobem jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK. CK je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi další informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo katalogu, který byl zákazníkovi předán, zejména:

a/ Uprášení údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování.

b/ Jméno, adresa, telefonní číslo osoby na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit a pomoc, zejména místního zástupce CK (pokud takový je). Pokud takové údaje nejsou poskytnuty, pak se zákazník obrací vždy přímo na kontakty zaměstnanců CK Vedita v ČR, které jsou uvedené na cestovní smlouvě a v katalogu (pevná linka do kanceláře v pracovní době a mobilní kontakty mimo pracovní dobu).

c/ Informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Pojištění - v ceně zájezdů není zahrnuto pojištění léčebných výloh a ztráty zavazadel. Každý zákazník je povinen zajistit si odpovídající pojištění individuálně (nebo za asistence CK Vedita) a to zejména léčebných výloh. V případě, že se zákazník odmítne před odjezdem pojištit bere na vědomí, že nese plnou zodpovědnost za případné finanční náhrady, které vzniknou neočekávanými událostmi k jeho osobě během zájezdu i před jeho zahájením.

5. Změna podmínek cestovní smlouvy

a/ Ze strany CK:

- je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

- navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zdá bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí.

- pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních, či klimatických (např.: jiná časová posloupnost návštěvnických míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodů provedení uvedených změn nemění. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpůdné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

6. Odstoupení od cestovní smlouvy

a/ Ze strany CK: - CK může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

- Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpůdné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela jako standardní úhradu na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

- CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

b/ Ze strany zákazníka: zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.

- Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.

- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpůdné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela jako standardní úhradu na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

7. Odstupné

- V případech, kdy se touto smlouvou sjedná povinnost zákazníka uhradit CK odpůdné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné současnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

- do 40 dnů 20% celkové ceny objednaných služeb

- 39 dní až 30 dní 30% celkové ceny objednaných služeb

- 29 dní až 20 dní 55% celkové ceny objednaných služeb

- 19 dní až 10 dní 85% celkové ceny objednaných služeb

- 9 a méně 100% celkové ceny objednaných služeb

8. Odpovědnost CK

- Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo tohoto zákona řádně včas, musí zákazník uplatnit své právo přímo u CK Vedita bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

- CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

- CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ani ona, ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla uzpůsobena:

a/ zákazníkem

b/ třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná,

c/ nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

9. Reklamace služeb

1. CK Vedita s.r.o. odpovídá za vady služeb poskytovaných zákazníkům v průběhu zájezdu na základě uzavřené cestovní smlouvy.

2. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu přímo u CK Vedita tak, aby mohla být sjednaná náprava přímo na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času může zákazník provést reklamaci buď ústně nebo písemně, avšak pak bude nutné provést setření.

3. Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně podložit. Reklamaci může předložit pouze zákazník, který zájezd knihoval a to přímo u CK Vedita, s.r.o.

4. Zákazník je povinen poskytnout součinnost při vyřizování reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav.

5. V případech, kdy je reklamace posouzená zcela nebo zčásti odůvodněná, spočívá vyřízení reklamace v bezodkladném odstranění vady služby, kdy je to možné poskytnutím i náhradní služby. Jinak CK Vedita s.r.o. poskytne slevu z ceny vadně poskytnuté služby.

10. Závěrečná ustanovení

- Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odpůdného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit CK. Zákazník bere na vědomí, že smluvní podmínky a odpůdné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech společnických osob, ve prospěch kterých tato cestovní smlouva uzavírá.

- Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

- Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně viz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např., lékařská potvrzení o vakcinaci, aj.).

- Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK Vedita s.r.o. a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb a cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

- Termín „katalog“ zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK, který byl klientovi prokazatelně předán.

- Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedeného v katalogu od této smlouvy – má vždy přednost cestovní smlouva.

- Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2010